



# ALGEMENE REISVOORWAARDEN MEIDEN IN DE BERGEN

**Op bergtocht met Meiden in de Bergen (MIDB) beleef je de bergen. We trekken samen de bergen in om te reconnecten met de pure natuur, onszelf en elkaar. We gaan samen op avontuur onder de volgende voorwaarden**

## REISSOM

Op de website staan de prijzen van bergtochten per persoon vermeldt. De prijzen zijn inclusief allen vooraf bekende onvermijdbare bijkomende kosten. Per bergtocht staat aangegeven wat in de reissom inbegrepen is. Tevens staat per bergtocht vermeldt wat er niet bij de reissom inbegrepen is. Deze overige kosten (heen-en terugreis, lunch, lift tickets, huurkosten materiaal of kosten van snacks onderweg) zijn voor rekening van de deelnemer zelf.

## BOEKEN, BETALEN EN ANNULEREN

Een boeking van een bergtocht bij MIDB wordt gedaan via de website. Met het invullen van het boekingsformulier op de website reserveer jij je plek voor de tocht. Hierna ontvang je een bevestiging per e-mail, waarna de boeking definitief is.

### **Huttentochten:**

Afhankelijk van het moment van boeken, krijg je een verzoek om een aanbetaling te doen. De aanbetaling voor alle huttentochten bedraagt 20% van de reissom. Voor alle huttentochten geldt dat de volledige reissom 4 weken voor vertrek betaald moet zijn. Boek je binnen vier weken voor vertrek dan dien je de betaling van de hele reissom in één keer te voldoen.

Wil je een geboekte bergtocht annuleren dan dien je dit via e-mail door te geven. Bij annulering gelden de volgende tarieven;

- Tot en met 8 weken voor vertrek: de aanbetaling;
- Tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom;
- Tussen de 4 en 2 weken voor vertrek: 75% van de reissom;
- Vanaf 2 weken voor vertrek: 100% van de reissom.



## BOEKEN, BETALEN EN ANNULEREN

### **Micro-avonturen:**

Heb je een micro-avontuur bij Meiden in de Bergen geboekt dan geldt dat het volledige bedrag *binnen 14 dagen van factuurdatum betaald dient te worden.*

Wil je een geboekt micro-avontuur annuleren dan dien je dit via e-mail door te geven.

Bij annulering gelden de volgende tarieven:

- Tussen 4 en 2 weken voor vertrek: 50% van de reissom;
- Vanaf 1 week voor vertrek: 75%% van de reissom;
- Vanaf 2 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

## COVID-19

**Let op:** *Heb je een bergtocht geboekt en kan die vanwege COVID-19 niet doorgaan dan zoeken we samen naar een passende oplossing voor een andere bergtocht. Mocht er geen passend alternatief zijn, dan krijg je je reissom teruggestort.*

## GARANTIE: STO GARANT

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt MIDB gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.sto-garant.nl/deelnemers](http://www.sto-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl). Bij elk (reis)aanbod van MIDB wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan MIDB, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van MIDB niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.



# ALGEMENE REISVOORWAARDEN MEIDEN IN DE BERGEN

## REISWIJZIGINGEN

MIDB informeert je over wijzigingen in het reisschema of reistijden via de verstrekte contactgegevens. Wanneer de omstandigheden het vereisen kan MIDB de reis ingrijpend aanpassen. Hieronder valt tevens het aanbieden van een alternatieve maar vergelijkbare bergtocht. Je kan in dat geval de wijziging van bergtocht aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van de annuleringskosten. De reeds betaalde aanbetaling wordt z.s.m. teruggestort.

In principe gaan bergtochten altijd door. Als MIDB het tijdens een bergtocht om veiligheid redenen, slecht weervoorspellingen of andere omstandigheden het noodzakelijk acht, is het mogelijk dat de route aangepast wordt.

## MINIMUM AANTAL DEELNEMERS

MIDB garandeert een bergtocht vanaf het moment dat het minimum aantal deelnemers is behaald. Dit aantal kan per bergtocht verschillen en staat aangegeven op de website. Bij het niet behalen van het minimum aantal kan MIDB de bergtocht annuleren. In voorkomend geval worden alle betalingen z.s.m. teruggestort.

## VERZEKERD OP PAD

Voor deelnemers van bergtochten bij MIDB is het hebben van een persoonlijke reisverzekering met bergsportdekking (inclusief helikopterrepatriëring) voorwaardelijk. Bij het boeken van een bergtocht vragen we je om je verzekeringsinformatie ten behoeve van een snelle en adequate afhandeling in geval van een calamiteit.





## AANSPRAKELIJKHEID

### MIDB

- MIDB draagt zorg voor veilige en verantwoorde bergtochten. Hiervoor werkt MIDB met gediplomeerde bergwandeldgidsen of International Mountain Leaders (IML);
- MIDB is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een deelnemer incorrecte en/of incomplete informatie heeft verstrekt;
- MIDB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, diefstal of vermissing van privé eigendommen en/of letsel van deelnemers tenzij er sprake is van nalatigheid;
- De gidsen die bergtochten van MIDB begeleiden kunnen op grond van eigen inschatting deelname aan de gehele activiteit, of bepaalde onderdelen daarvan, ontzeggen aan deelnemers;

### Deelnemer

- De deelnemer verstrekt alle noodzakelijke informatie en is hierbij verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie;
- Deelname aan bergtochten van MIDB is op eigen risico;
- Deelnemers aan activiteiten zijn altijd verantwoordelijk voor hun eigen daden en handelingen;
- De deelnemer is verantwoordelijk voor het inschatten van het niveau van de bergtocht i.r.t. zijn eigen fysieke- en mentale gesteldheid;
- De deelnemer zorgt voor goed functionerend materiaal. Als je niet in het bezit bent van al het benodigde materiaal kan dit bij de boeking aangegeven worden;
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de noodzakelijke reisdocumenten zoals paspoort, vaccinatiebewijzen, etc;
- Tijdens de bergtochten volgen de deelnemers de instructies op van de bergwandeldgids of IML;





# ALGEMENE REISVOORWAARDEN

## MEIDEN IN DE BERGEN

### DUURZAAMHEID

Een duurzame wereld zorgt ervoor dat mens en natuur met elkaar verbonden zijn en voor elkaar zorgen. MIDB vindt het erg belangrijk om bij te dragen aan een duurzame ontwikkeling waarbij de vrouwen in balans zijn met zichzelf, elkaar en kunnen genieten van de prachtige natuur zonder haar onnodig te belasten. Op dit moment:

- Wordt bij de ontwikkeling van bergtochten gelet op de bereikbaarheid met openbaar vervoer;
- Wordt carpoolen gestimuleerd;
- Wordt iedere bergtocht CO<sub>2</sub> neutraal uitgevoerd doormiddel van compensatie bij Trees for All (donatie gebeurt op jaarlijkse basis);
- Wordt voor de begeleiding van bergtochten zoveel mogelijk gewerkt met lokale gidsen.

#### Hoe berekent MIDB de CO<sub>2</sub> uitstoot?

Om de totale CO<sub>2</sub> van een reis p.p. te berekenen gebruikt MIDB de rekentool van Milieu Centraal - Klimaatwijs op vakantie\*.

Heb jij ideeën hoe MIDB bergtochten nog duurzamer kan maken, laat het vooral weten. Samen zorgen we ervoor dat we de wereld stapje voor stapje weer groener maken.

\*[https://advies-op-maat.milieucentraal.nl/aom/klimaatwijs\\_op\\_vakantie](https://advies-op-maat.milieucentraal.nl/aom/klimaatwijs_op_vakantie)



#### NIEUWSGIERIG?

MAIL: [SIETSKE@MEIDENINDEBERGEN.COM](mailto:SIETSKE@MEIDENINDEBERGEN.COM)

OF KIJK OP:

[WWW.MEIDENINDEBERGEN.COM](http://WWW.MEIDENINDEBERGEN.COM)

