

Privacy- en cookieverklaring

Meiden in de Bergen

Versie: 25 maart 2025

Meiden in de Bergen vindt jouw privacy belangrijk. Jij blijft altijd de baas over je gegevens. In deze privacy- en cookieverklaring kan je lezen welke persoonsgegevens Meiden in de Bergen van jou verwerkt, waarom we dit doen, hoe wij jouw gegevens beveiligen en wat jouw rechten zijn.

01. Over Meiden in de Bergen

Meiden in de Bergen is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van (potentiële) klanten, websitebezoekers- en gebruikers. Wij zijn gevestigd aan aan Blokmoeren 4, 4824JN te Breda (Nederland). Ons KvK nummer is 94037051. Heb je een vraag over deze privacy- en cookieverklaring of het gebruik van jouw gegevens door Meiden in de Bergen? Stuur een e-mail naar info@meidenindebergen.com of bel ons op +31 (0)6 19 66 47 72.

02. Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen we jouw persoonsgegevens doordat jij ze aan ons verstrekt. Het komt ook wel eens voor dat we jouw gegevens van een ander krijgen. Bijvoorbeeld omdat iemand je een micro-avontuur cadeau wilt doen.

03. Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

✓ Aangaan en uitvoeren van de overeenkomst

Meiden in de Bergen verzamelt jouw gegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Wanneer jij het boekingsformulier invult op de website, verwerken wij gegevens zoals jouw NAW-gegevens, leeftijd, e-mail, gegevens over je fysieke conditie, medische implicaties, dieetwensen of voedselallergieën, telefoonnummer van een contactpersoon in geval van nood (ICE) en andere gegevens die je achterlaat in het bericht. Meiden in de Bergen vraagt om deze gegevens zodat de boeking kan worden gereserveerd, bevestigd en afgerond, jij op de hoogte kan worden gehouden over de reis, om je een factuur te kunnen sturen, en om de reis natuurlijk goed te laten verlopen.

Meiden in de Bergen kan zogenaamde bijzondere persoonsgegevens van jou verwerken. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid en medische gesteldheid.

Om ervoor te zorgen dat jouw avontuurlijke reis goed verloopt willen we graag weten of je in staat bent om de reis te maken, of we kunnen voldoen aan dieetwensen en hoe we een eventueel medisch incident kunnen afhandelen. Het is niet verplicht om informatie over dieetwensen of voedselallergieën, jouw fysieke conditie, medische implicaties e.d. te verstrekken in het aanmeldformulier. Echter, wanneer je de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt kan de dienstverlening niet altijd worden verleend.

Meiden in de Bergen verwerkt enkel bijzondere persoonsgegevens met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Met jouw toestemming kan Meiden in de Bergen informatie over dieetwensen of voedselallergieën (voor zover dit een medische of religieuze reden heeft), jouw gezondheid, enzovoorts, delen met de desbetreffende reisdienstverleners (zoals de accommodatie, de partij die de maaltijden verzorgt, enzovoorts).

✓ **Nieuwsbrief**

Je kan je inschrijven voor de nieuwsbrief van Meiden in de Bergen. Wij sturen onze nieuwsbrief pas aan je op, wanneer jij toestemming hebt gegeven om deze te ontvangen of wanneer je een bestaande klant van ons bent (bestaande klanten ontvangen van Meiden in de Bergen elk jaar een jaaroverzicht op grond van ons gerechtvaardigde commerciële belang om ons reisaanbod te tonen, tenzij jij hebt aangegeven niet de nieuwsbrief te willen ontvangen). Elke nieuwsbrief bevat trouwens een afmeldlink, zodat jij je gemakkelijk kunt afmelden wanneer je onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.

✓ **Afhandelen van klachten**

Als je contact opneemt met Meiden in de Bergen omdat je een vraag, verzoek of klacht hebt over Meiden in de Bergen of een reis, slaan wij jouw bericht en contactgegevens op zodat we in staat zijn op jouw bericht te reageren. Deze gegevens verwerken we onder de grondslag overeenkomst wanneer de vraag, het verzoek of de klacht betrekking heeft op onze dienstverlening. In alle overige situaties verwerken we de gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

✓ **Analyseren van de website**

Wij plaatsen cookies om de website naar behoren te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren. Wij verwerken deze gegevens met jouw toestemming. Onder het kopje "Cookies" kun je hier meer over lezen.

✓ **Recensies**

Heb je een onvergetelijke reis gehad met Meiden in de Bergen? Dan willen wij heel graag jouw positieve recensie op onze website en social media kanalen

plaatsen. Met jouw toestemming plaatsen we jouw recensie en naam op onze website en social media kanalen.

✓ **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens moeten verwerken omdat de wet dit van ons eist.

04. Websites van derde partijen en social media buttons

Op onze website staan social media buttons van Facebook, Instagram, Pinterest en andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Wij raden je daarom aan om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt. Jij kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

✓ Facebook

✓ Instagram

✓ Pinterest

05. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Meiden in de Bergen bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijn bepalen we bovendien aan de hand van wet- en regelgeving en eventuele claim risico's. De volgende bewaartermijnen hebben we ieder geval vastgesteld:

✓ Administratieve gegevens bewaren wij zeven jaar (dit zijn wij wettelijk verplicht).

✓ Gegevens over jouw gezondheid en medische gesteldheid worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een maand na terugkomst van de reis verwijderd.

- ✓ Voor elke cookie die onze website plaatst, geldt een eigen vervalttermijn. Verderop in deze verklaring kun je hier meer over lezen.

06. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Meiden in de Bergen wil natuurlijk voorkomen dat jouw gegevens in verkeerde handen vallen. Daarom hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen, zoals een beveiligde verbinding door middel van Transport Layer Security, reCAPTCHA beveiliging van webformulieren en regelmatige software updates. We evalueren regelmatig ons privacybeleid.

Je dient je ervan bewust te zijn dat je zelf verantwoordelijk bent voor de beveiliging van jouw apparatuur en van jouw eigen internetverbinding, en dat deze nooit 100% veilig zijn. De verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt dan ook op eigen risico.

07. Delen wij jouw gegevens met derden?

Meiden in de Bergen deelt jouw gegevens met een aantal partijen wanneer dit mag volgens de wet. Wij verstrekken gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, wij een gerechtvaardigd belang hebben of de wet ons dit verplicht. Mocht er iets fout gaan tijdens de reis, dan kunnen we informatie van je delen met de opgegeven contactpersoon (ICE), nooddiensten, verzekeringsmaatschappij en ziekenhuizen.

Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Hosting van de website
- Mailservers
- Boekhoudsoftware
- Reisdienstverleners. Wanneer we bijvoorbeeld met een lokale wandelgids gaan trekken, dan kunnen er (noodzakelijke) gegevens over jou worden gedeeld met deze reisdienstverlener.
- Bezorgdiensten
- Betaaldiensten
- STO-garant. Boek je een pakketreis bij ons? Dan betaal je de reissom niet rechtstreeks aan Meiden in de Bergen, maar via STO-garant aan een derdengeldenrekening.
- Dropbox
- Zoom
- Cookie leveranciers
- Nieuwsbrief software
- IT-leveranciers en dienstverleners

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen, bijvoorbeeld.

Update over het ongeldig verklaren van het EU-VS Privacy Shield: wij zijn bekend met de uitspraak van het Europees Hof van Justitie (Schrems-II). Meiden in de Bergen maakt gebruik van enkele niet-Europese dienstverleners, en is momenteel aan het bekijken wat de implicaties van de uitspraak in dit verband zijn. Daarnaast houden we de berichtgeving hierover natuurlijk goed in de gaten. Heb je hier een vraag over? Neem dan gerust contact met ons op door gebruik te maken van de contactgegevens die onder het kopje "Over Meiden in de Bergen" staan opgenomen.

08. Wat zijn jouw rechten?

We zeiden het al eerder: jij blijft de baas over jouw gegevens.

Je kunt op elk gewenst moment gebruik maken van de volgende rechten:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- recht op rectificatie en aanvulling van je persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van je persoonsgegevens;
- recht op beperking van je persoonsgegevens;
- recht van bezwaar;
- recht om jouw toestemming in te trekken (zie verderop);
- recht op overdracht van je gegevens, als dit technisch haalbaar is.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, kan je een e-mail sturen naar info@meidenindebergen.com of schriftelijk contact opnemen. Om te voorkomen dat een onbevoegde toegang krijgt tot jouw gegevens, kunnen wij jouw identiteit controleren.

Meer weten over jouw rechten? Klik dan **hier**.

09. Toestemming intrekken

Heb jij toestemming gegeven aan ons om jouw persoonsgegevens te verwerken? Dan heb je het recht om deze toestemming op ieder gewenst moment in te trekken. Meiden in de Bergen verwerkt vanaf dat moment niet meer jouw persoonsgegevens, tenzij wij een andere grondslag hebben. Wil je jouw toestemming intrekken voor cookies die we hebben geplaatst? Lees dan even verderop in deze verklaring hoe je cookies kunt verwijderen.

10. Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Met "cookies" bedoelen we trouwens ook vergelijkbare technieken, zoals scripts en pixels. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. De opgeslagen informatie kan bij

een volgend bezoek weer naar de servers terug worden gestuurd. Wanneer jij de website van Meiden in de Bergen voor de eerste keer bezoekt, zie je een cookiebanner. In deze banner kan je aangeven of je toestemming geeft voor het gebruik van cookies op jouw computer. Er worden zowel first party cookies als third party cookies geplaatst.

Meiden in de Bergen plaatst cookies om de website naar behoren te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren. Voor het analyseren van de website gebruiken wij Google Analytics. Met Google Analytics kunnen wij inzicht krijgen in hoe je gebruik maakt van onze website. Deze service wordt aangeboden door het Amerikaanse bedrijf Google en hiermee worden cookies geplaatst. Wij verzamelen onder andere jouw IP-adres, het aantal gebruikers en sessies, locatiegegevens, informatie over je apparaat, browser en sessieduur. Wil je meer weten over Google Analytics en de cookies die deze service plaatst? Klik dan **hier**.

Wil je liever niet dat Google Analytics jouw gegevens gebruikt? Maak dan gebruik van de opt-out regeling door **hier** te klikken.

11. Cookies verwijderen of beperken

Cookies hebben een eigen vervaltermijn. Cookies worden dus vanzelf verwijderd. Wil je cookies voor de vervaldatum gaan verwijderen? De meeste browsers ondersteunen cookies, maar jij kan jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer je maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Maar let op: als je cookies wist kan je bepaalde opgeslagen informatie verliezen (zoals inloggegevens). Het weigeren of verwijderen van cookies kan er ook voor zorgen dat sommige functies niet meer goed werken op deze website. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan **hier**.

12. Ik heb een vraag, opmerking of klacht

Heb je vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op (zie contactgegevens onder het kopje "Over Meiden in de Bergen"). Wij helpen je graag verder als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door **hier** te klikken.

13. Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op deze website.