Algemene voorwaarden | Meiden in de Bergen

Op bergtocht met Meiden in de Bergen (MIDB) beleef je de bergen. We trekken samen de bergen in om te *reconnecten* met de pure natuur, onszelf en elkaar. Dit zijn de algemene voorwaarden van Meiden in de Bergen. Hierin staan enkele belangrijke afspraken en informatie over jouw rechten en plichten in verband met jouw pakketreis.

Lees ze dan ook zorgvuldig door. Vragen over onze afspraken? Neem dan gerust contact op.

1 - Info over Meiden in de Bergen

Meiden in de Bergen is een reisorganisator, gespecialiseerd in het aanbieden van avontuurlijke groepsreizen (hutten- en bergtochten) voor vrouwen.

Meiden in de Bergen is een C.V. gevestigd aan Blokmoeren 4, 4824JN te Breda.

Enkele belangrijke nummers:

KvK: 94037051

BTW: NL866612828B01

Wil je iets vragen of gewoon even iets melden? Dan kan je via de volgende manieren contact opnemen met de Meiden in de Bergen:

Via e-mail: info@meidenindebergen.com

Via telefoon: +31 (0)6 19 66 47 72

2 - Leeswijzer

In deze voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. In deze leeswijzer kan je terugvinden wat er met deze begrippen wordt bedoeld:

1. Dienstverlener: een derde partij die Meiden in de Bergen gebruikt bij de uitvoering van de pakketreis, zoals een hotel of berggids;
2. Jij, je, jou(w): de persoon die een pakketreis afneemt of af wil nemen bij Meiden in de Bergen, en alle personen namens wie hij of zij een pakketreis heeft afgenomen of wil afnemen;
3. Meiden in de Bergen: de reisorganisator, zijnde een C.V. gevestigd aan Blokmoeren 4, 4824JN te Breda;
4. Pakketreis: een pakketreis in de zin van de wet;
5. Reissom: de prijs van een pakketreis;
6. Schriftelijk: op schrift of per e-mail;
7. We, wij, ons: Meiden in de Bergen en jij (ofwel, de partijen).

3 - Pakketreis

Meiden in de Bergen biedt, op haar website (www.meidenindebergen.com), diverse reizen aan. Dit zijn pakketreizen in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Je kunt daarom aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.

Als jij een pakketreis boekt, waarbij Meiden in de Bergen de reisorganisator is, ga jij een pakketreis-overeenkomst aan met Meiden in de Bergen.

4 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en pakketreis-overeenkomst van of met Meiden in de Bergen en op alle overige werkzaamheden die Meiden in de Bergen voor jou

verricht.

Het kan voorkomen dat we afwijkende of aanvullende afspraken willen maken. Deze afspraken dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd, zodat we allebei weten waar we aan toe zijn.

Op een pakketreis zijn niet alleen deze algemene voorwaarden van toepassing maar ook de voorwaarden van de garantieregeling van VZR Garant. Klik hier om de garantieregeling in te kunnen zien. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Meiden in de Bergen gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Meiden in de Bergen niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

5 - Het aanbod van Meiden in de Bergen

Indien er een kennelijke vergissing en / of verschrijving in het aanbod van Meiden in de Bergen staat (*voorbeeld:* door een *typo* is de prijs voor een bergtocht gezakt van 4000 euro naar 4 euro) is Meiden in de Bergen hier niet aan verbonden. Indien je redelijkerwijze dient te twijfelen aan de juistheid van de prijs of het aanbod, dien je altijd navraag te doen bij Meiden in de Bergen.

Meiden in de Bergen kan er altijd voor kiezen om haar (online-)aanbod te veranderen. Zo kunnen de prijzen voor hutten- en bergtochten regelmatig door Meiden in de Bergen worden gewijzigd. Het aanbod is daarom niet automatisch geldig voor toekomstige pakketreis-overeenkomsten. Check dan ook regelmatig de website van Meiden in de Bergen om op de hoogte te blijven van het actuele aanbod (en actuele prijzen). *Voorbeeld:* boek jij een bergtocht, en zie je daarna dat de prijs is gewijzigd? Dan kan je daaraan geen rechten ontlenen.

Meiden in de Bergen zorgt ervoor dat zij aan jou alle essentiële informatie verstrekt die zij volgens de wet moet verstrekken.

Het aanbod van Meiden in de Bergen is vrijblijvend. Dit betekent dat Meiden in de Bergen, ook na de totstandkoming van de pakketreis-overeenkomst, haar aanbod kan herroepen. Meiden in de Bergen herroept het aanbod zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na aanvaarding.

6 - Boeken voor andere reizigers

Indien jij namens of ten behoeve van een of meer andere reizigers een pakketreis-overeenkomst aangaat, ben jij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. Indien jij namens of ten behoeve van anderen boekt, ben jij ook verplicht om deze anderen alle relevante communicatie te verstrekken in verband met de reis. Zo dien je bijvoorbeeld deze algemene voorwaarden te verstrekken.

7 - Informatie van derden

Meiden in de Bergen is niet verantwoordelijk voor de inhoud van voorlichtings- en marketingmateriaal (zoals brochures, websites en foto's) dat is opgesteld of uitgegeven door derden. Op de website van Meiden in de Bergen staan bijvoorbeeld links naar websites van derden. Meiden in de Bergen is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

8 - Totstandkoming van de pakketreis-overeenkomst

Door het maken van een boeking van een pakketreis, komt er een pakketreis-overeenkomst tot stand tussen jou en Meiden in de Bergen. Je ontvangt van Meiden in de Bergen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na jouw boeking, een boekingsbevestiging.

Indien jij bepaalde voorkeuren en / of bijzondere wensen hebt m.b.t. een reis, zijn deze slechts onderdeel van de pakket-reisovereenkomst, indien deze voorkeuren of wensen uitdrukkelijk en schriftelijk door

Meiden in de Bergen zijn geaccepteerd.

Een minderjarige mag geen boeking maken via de website van Meiden in de Bergen.

Het is jou niet toegestaan om een boeking te maken bij Meiden in de Bergen, onder een valse naam of met opgave van valse (contact-)gegevens. Doe je dit wel? Dan mag Meiden in de Bergen de pakketreis-overeenkomst per direct opzeggen.

9 - Geen herroepingsrecht

Een boeking van een pakketreis is definitief. Jij hebt dus geen recht om de pakketreis-overeenkomst te herroepen.

10 - Gezondheidsinformatie

Het is altijd jouw eigen verantwoordelijkheid om na te gaan of er voor jouw bestemming (het land waar de reis zal plaatsvinden) bijzondere gezondheidsadviezen gelden. Zo kan het voorkomen dat een land bepaalde vaccinaties verplicht stelt. Voor meer gezondheidsinformatie kan je terecht bij de GGD, jouw huisarts of, bijvoorbeeld, het Ministerie van Volksgezondheid.

11 - Reisdocumenten

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van alle noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, enzovoorts. Ga altijd ruim voor vertrek na of jouw paspoort en / of identiteitskaart nog (lang genoeg) geldig is.

Indien jij de reis niet (of niet helemaal) kan maken, omdat je een reisdocument mist of omdat het document niet aan alle vereisten voldoet, zijn de hiermee verband houdende gevolgen (en kosten) voor jouw rekening.

12 - Verplicht verzekerd op pad

Heb jij een bergtocht geboekt bij Meiden in de Bergen? Dan ben jij verplicht om een persoonlijke reis- en annuleringsverzekering af te sluiten met bergsportdekking. Deze verzekering dient in ieder geval de medische kosten te dekken in geval van repatriëring i.v.m. een medische noodzaak, persoonlijk letsel, dood en / of behandeling in een ziekenhuis.

Bij het boeken van een bergtocht vragen we je om je verzekeringsinformatie ten behoeve van een snelle en adequate afhandeling in geval van een calamiteit. Je dient in ieder geval jouw polisnummer aan Meiden in de Bergen te overleggen.

13 - Informatie die jij moet verstrekken

Voor (of bij) het sluiten van de pakketreis-overeenkomst is het belangrijk om aan Meiden in de Bergen alle informatie te verstrekken die relevant kan zijn voor het sluiten van de pakketreis-overeenkomst en / of de uitvoering van de overeenkomst. Denk daarbij aan:

1. Jouw telefoonnummer;
2. Jouw e-mailadres;
3. Jouw voor- en achternaam (zoals vermeld op jouw paspoort);
4. Informatie over jouw allergieën of dieetwensen;
5. Informatie over jouw lichamelijke of geestelijke gesteldheid, voor zover deze informatie relevant is een goede uitvoering van de reis;
6. Informatie over jouw eventuele verminderde mobiliteit, zwangerschap of ziekte. Wees je ervan bewust dat jij zelf bij de luchtvaartmaatschappij dient na te gaan of je een medische verklaring nodig hebt om te mogen vliegen / reizen.

Wil je meer weten over het gebruik van jouw gegevens? Bekijk dan de privacy- en cookieverklaring van Meiden in de Bergen.

Ben je tekortgeschoten in jouw informatieplicht? Dan mag Meiden in de Bergen ervoor kiezen om jou de (verdere) deelname aan de reis, te ontzeggen. Jij bent in dat geval verantwoordelijk voor alle hiermee gemoeide kosten.

14 - Reissom, Prijswijziging

Reissom:

Alle door Meiden in de Bergen vermelde prijzen gelden per persoon (tenzij er uitdrukkelijk iets anders staat vermeld).

Wijziging van de prijs:

Het kan voorkomen dat Meiden in de Bergen de prijs van een pakketreis verhoogt. Meiden in de Bergen heeft dan ook het recht om de reissom, tot 20 dagen voor vertrek, te verhogen, als gevolg van prijswijzigingen in kosten van brandstof (of andere energiebronnen), belastingen, verhoging van vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken derden (zoals toeristenbelastingen) en / of wisselkoersen.

Beëindigen:

Bedraagt de verhoging meer dan 8% van de reissom? Dan heb jij het recht om de pakketreis-overeenkomst te beëindigen en de door jou reeds betaalde bedragen terug te krijgen. Meiden in de Bergen zal jou een redelijke termijn stellen waarbinnen je duidelijk moet maken of je de overeenkomst beëindigt of niet. Beëindig je de pakketreis-overeenkomst niet binnen deze termijn? Dan gaat Meiden in de Bergen ervan uit dat je de prijsverhoging hebt aanvaard en kan je pakketreis-overeenkomst niet meer op grond van dit artikel beëindigen.

15 - Betaling

*Aanbetalingen:*Huttentochten. Bij een geboekte huttentocht wordt een aanbetaling in rekening gebracht. Na totstandkoming van de pakketreis-overeenkomst ontvang je in de boekingsbevestiging een verzoek om een aanbetaling van 20% van de reissom (per reiziger) binnen 14 dagen te voldoen. Het kan voorkomen dat de aanbetaling hoger uitvalt. Hiervan word je tijdig, d.w.z. voor of bij het sluiten van de pakketreis-overeenkomst, op de hoogte gesteld. Het restant van de reissom dient uiterlijk vier weken voor de aanvangsdatum van de reis te zijn voldaan. Boek je een huttentocht binnen vier weken voor de aanvangsdatum van de reis? Dan ontvang je een verzoek om de volledige reissom in één keer te voldoen binnen zeven dagen, en uiterlijk 24 uur voor de aanvangsdatum van de reis.

Mini-huttentochten. Heb je een mini-huttentocht bij Meiden in de Bergen geboekt? Dan dien je de volledige reissom binnen veertien dagen na factuurdatum te hebben voldaan, en uiterlijk 24 uur voor de aanvangsdatum van de reis.

Gevolgen niet-betaling:

Betaal je niet op tijd? Dan ben je van rechtswege in verzuim. Meiden in de Bergen zal je er dan aan herinneren dat je de betaling nog moet voldoen en geeft je hier nog veertien dagen de tijd voor. Als de aanvangsdatum van de reis binnen deze veertien dagen ligt, dan dien je de volledige reissom uiterlijk 24 uur voor de aanvangsdatum van de reis te hebben voldaan. Vanaf het moment dat je in verzuim bent, wordt er wettelijke rente berekend over het verschuldigde bedrag. Als jouw betaling, nadat je een herinnering hebt ontvangen van Meiden in de Bergen, uitblijft, ben je de buitengerechtelijke incassokosten die Meiden in de Bergen moet maken, verschuldigd. Die kosten worden bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Het is goed om te weten dat Meiden in de Bergen bij niet tijdige betaling het recht heeft om de overeenkomst op te schorten en / of de overeenkomst te annuleren. De verplichting tot betaling blijft dan wel onverminderd bestaan. Bij annulering is de annuleringsregeling van artikel 19 toepassing, onder voorbehoud van het recht van Meiden in de Bergen om bijkomende schadevergoeding te vorderen. Dit betekent dat jij niet meer mag deelnemen aan de reis. Zorg er dus voor dat je alle betalingen op tijd voldoet.

16 - Je wilt je laten vervangen

Indien jij je door een ander (hierna: derde) wilt laten vervangen voor de reis, kan je hiertoe een verzoek doen aan Meiden in de Bergen. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Je dient een verzoek tot vervanging uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de reis (schriftelijk) in, althans zo tijdig dat Meiden in de Bergen de nodige handelingen kan verrichten die nodig zijn om de vervanging in orde te maken.
- De derde voldoet aan alle voor de pakketreis-overeenkomst geldende voorwaarden.

Vervanging is trouwens alleen mogelijk voor zover de (algemene) voorwaarden van de desbetreffende dienstverleners van Meiden in de Bergen dit toestaan.

Jij en de derde die jou gaat vervangen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele extra kosten (zoals wijzigingskosten) die het gevolg zijn van de vervanging. Wees je hier dus van bewust!

17 - Wil je de reis wijzigen?

Indien je de reis wilt wijzigen (omdat je ziek bent bijvoorbeeld) kan je dit aan Meiden in de Bergen, schriftelijk, laten weten. Meiden in de Berg is niet verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren. Indien jouw wijzigingsverzoek extra kosten met zich meebrengt, zal Meiden in de Bergen dit aan jou laten weten.

18 - Wijzigen door Meiden in de Bergen

Kleine wijzigingen:

Meiden in de Bergen mag ervoor kiezen om de pakket-reisovereenkomst, voor aanvang van de reis, eenzijdig te wijzigen, voor zover het kleine (niet-ingrijpende) wijzigingen betreft. Een kleine wijziging is bijvoorbeeld het wijzigen van een excursie. Meiden in de Bergen stelt jou hiervan per e-mail op de hoogte.

Grote wijzigingen:

Meiden in de Bergen mag ervoor kiezen, indien zij dit noodzakelijk acht, om voor aanvang van de reis deze op ingrijpende punten te wijzigen (‘grote wijzigingen’). Meiden in de Bergen stelt jou daarvan per e-mail op de hoogte. In deze e-mail wordt ook aan jou gevraagd of:

a) je de voorgestelde grote wijziging wilt accepteren of,

b) de pakketreis-overeenkomst, kosteloos, wilt annuleren.

Indien een wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of kosten van de reis verminderen, heb jij natuurlijk recht op een passende prijsverlaging.

Jij dient - bij grote wijzigingen - op tijd te laten weten of je de wijziging accepteert of de pakketreis-overeenkomst wilt annuleren. Meiden in de Bergen stelt hiervoor een redelijke termijn. Binnen deze termijn dien jij jouw beslissing te laten weten aan Meiden in de Bergen. Doe je dit niet? Dan geldt de wijziging als aanvaard en kan je niet meer kosteloos annuleren.

Terugbetaling reissom:

Heb jij besloten om de pakketreis-overeenkomst te annuleren vanwege een grote wijziging? Dan krijg jij de reeds voldane vergoeding, binnen 14 dagen, terug.

Passende prijsverlaging:

Als jij op grond van dit artikel recht hebt op een passende prijsverlaging, geldt deze verlaging alleen voor die periode waarin er sprake was van non-conformiteit. Jij hebt trouwens geen recht op een eventuele

prijsverlaging als de non-conformiteit aan jou is toe te rekenen.

19 - Wil je de reis annuleren?

Annuleren:

Het kan natuurlijk voorkomen dat je een pakketreis hebt geboekt bij Meiden in de Bergen en je niet meer in staat bent om deze te maken. Je kan er dan voor kiezen om de pakketreis te annuleren. Aan het annuleren van de reis zijn wel kosten verbonden (annuleringskosten).

Annuleringskosten:

Hoe hoog de annuleringskosten zijn die jij moet betalen, hangt af van het type reis dat jij hebt geboekt en het moment waarop jij de reis besluit te annuleren.

Bij annulering van een geboekte *hutten- of basecamptocht*, brengt Meiden in de Bergen de volgende annuleringskosten bij jou in rekening:

1. Tot en met 8 weken voor vertrek: de aanbetaling;
2. Tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom;
3. Tussen de 4 en 2 weken voor vertrek: 75% van de reissom;
4. Vanaf 2 weken voor vertrek: 90% van de reissom;
5. Annulering een dag voor vertrek (of later): 100% van de reissom.

Bij annulering van een geboekt *mini-huttentocht*, brengt Meiden in de Bergen de volgende annuleringskosten bij jou in rekening:

1. Tussen 4 en 2 weken voor vertrek: 50% van de reissom;
2. Vanaf 1 week voor vertrek 75% van de reissom;
3. Vanaf 2 dagen voor vertrek: 90% van de reissom;
4. Annulering een dag voor vertrek (of later): 100% van de reissom.

20 - Annulering door Meiden in de Bergen voor aanvang reis

Minimum aantal deelnemers:

Voor veel reizen van Meiden in de Bergen geldt een minimum aantal deelnemers. Dit betekent dat de reis pas doorgaat als het minimum aantal deelnemers is behaald. Indien er een minimum aantal deelnemers geldt, staat dit aantal aangegeven in het aanbod van Meiden in de Bergen (op haar website bijvoorbeeld). Zijn er te weinig deelnemers voor de door jou geboekte pakketreis? Dan zal Meiden in de Bergen jou daar natuurlijk van op de hoogte stellen. In dat geval mag Meiden in de Bergen de pakketreis-overeenkomst annuleren (ofwel, opzeggen), zonder dat dit leidt tot een verplichting tot het betalen van schadevergoeding. Meiden in de Bergen stelt jou hiervan op de hoogte:

1. 4 weken voor vertrek, bij huttentochten;
2. 3 weken voor vertrek, bij mini-huttentochten.

Meiden in de Berg kan jou een alternatieve reis aanbieden. Je bent niet verplicht om deze alternatieve reis te accepteren.

Indien jij al een (aan-)betaling hebt gedaan (en de alternatieve reis niet accepteert), krijg jij de betaalde reissom van Meiden in de Bergen uiterlijk binnen 14 dagen terug.

Annulering bij bijzondere omstandigheden:

Meiden in de Bergen kan ervoor kiezen de pakketreis-overeenkomst te annuleren, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, bij bijzondere omstandigheden. Bijvoorbeeld omdat het niet (langer) veilig is op de bestemming.

Meiden in de Berg kan jou een alternatieve reis aanbieden. Je bent niet verplicht om deze alternatieve reis te accepteren.

Indien jij al een (aan-)betaling hebt gedaan, krijg jij de betaalde reissom van Meiden in de Bergen uiterlijk binnen 14 dagen terug.

Meiden in de Bergen mag jou, bij het annuleren van de pakketreis, een voucher aanbieden als alternatief voor de terugbetaling. Je mag deze voucher altijd weigeren. In dat geval heb je gewoon recht op terugbetaling van jouw reissom.

21 - Uitvoering van de reis

Reisduur:

De reisduur staat aangegeven in het (online) aanbod van Meiden in de Bergen.

Avontuurlijke karakter:

Je kiest bij Meiden in de Bergen voor een avontuurlijke reis. Aan een avontuurlijke reis zitten natuurlijk altijd zekere risico's verbonden. Het is belangrijk dat jij je hiervan bewust bent. Zo kunnen lokale (weers-)omstandigheden er bijvoorbeeld voor zorgen dat we het tijdstip van een *hike* moeten aanpassen.

Wijziging in het reisschema:

Het kan natuurlijk voorkomen dat Meiden in de Bergen, door (weers-)omstandigheden, het reisschema moet aanpassen.

C*onformiteit:*

Meiden in de Bergen is volgens de wet verplicht de pakketreis-overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die jij redelijkerwijs - op grond van de overeenkomst - mag hebben. Omdat Meiden in de Bergen het belangrijk vindt dat je de juiste verwachtingen hebt, wil ze je er nog een keer op wijzen dat zij avontuurlijke reizen aanbiedt. Aan avontuur kleven altijd risico's.

Jouw klachtplicht & oplossingen:

Ben je van mening dat (een onderdeel van) de reis niet volgens de afspraken wordt uitgevoerd? Dan dien je Meiden in de Bergen hier onverwijld van op de hoogte te stellen (zie artikel 25). Meiden in de Berg zal dan voor een oplossing zorgen, tenzij dit onmogelijk is of dit in redelijkheid niet van Meiden in de Bergen kan worden gevraagd.

Alternatieve reis:

Indien omstandigheden ervoor zorgen dat een aanzienlijk deel van de reis niet meer kan worden uitgevoerd zoals vooraf overeengekomen, zal Meiden in de Bergen jou, zonder extra kosten in rekening te brengen, een alternatief aanbieden. Als het alternatief van lagere kwaliteit is, heb jij recht op een verlaging van de prijs. Let wel, je hebt geen recht op prijsverlaging indien de non-conformiteit aan jou is toe te rekenen.

Prijsverlaging:

Als jij op grond van dit artikel recht hebt op een passende prijsverlaging, geldt deze verlaging alleen voor die periode waarin er sprake was van non-conformiteit. Jij hebt trouwens geen recht op een eventuele prijsverlaging als de non-conformiteit aan jou is toe te rekenen.

Beëindiging:

Als je de alternatieve reis niet wilt accepteren, mag je er ook voor kiezen om de pakketreis-overeenkomst, zonder betaling van annuleringskosten, te beëindigen.

Gids:

Onderdeel van een pakketreis kan een (berg)gids zijn. Wees je ervan bewust dat de gids Engelssprekend is.

22 - Hulp en bijstand

We hopen natuurlijk van niet, maar het kan voorkomen dat je tijdens de reis in moeilijkheden komt. Bijvoorbeeld omdat je ziek wordt of jij je paspoort kwijtraakt. Meiden in de Bergen is in dat geval verplicht om jou praktische hulp en bijstand te bieden, zoals het verstrekken van informatie over de plaatselijke autoriteiten of gezondheidsdiensten.

Indien de moeilijkheden door jouw opzet of nalatigheid zijn ontstaan, komen de door Meiden in de Bergen gemaakte kosten voor hulp & bijstand voor jouw rekening.

23 - Aansprakelijkheid van Meiden in de Bergen

Iedere aansprakelijkheid van Meiden in de Bergen is beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij er sprake is van letselschade of opzettelijk of nalatig handelen van Meiden in de Bergen.

Mocht Meiden in de Bergen aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige schade, dan staat het Meiden in de Bergen vrij om zich te beroepen op een beperking (of uitsluiting) van de aansprakelijkheid zoals geregeld in internationale verdragen en / of EU-verordeningen.

Jij hebt geen recht op schadevergoeding voor schade die jij oploopt als gevolg van non-conformiteit, indien de non-conformiteit te wijten is aan:

- Jou;
- Derden die niet direct bij de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet voorzien of voorkomen kon worden;
- Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Meiden in de Bergen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen of nalaten van medereizigers.

Meiden in Bergen is niet aansprakelijk voor jouw schade indien die gedekt wordt door verzekeringen (zoals reis- of annuleringsverzekeringen).

De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering of claim tot schadevergoeding is 2 jaar.

*Dieetwensen, allergieën en medische bijzonderheden:*De reiziger is verplicht om bij boeking alle relevante dieetwensen, allergieën en overige medische bijzonderheden schriftelijk aan Meiden in de Bergen kenbaar te maken. Meiden in de Bergen zal deze informatie doorgeven aan de betreffende dienstverleners (waaronder, maar niet beperkt tot, accommodaties en restaurants).

Meiden in de Bergen kan echter niet instaan voor de (volledige) uitvoering van deze wensen door derden en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of gevolgen die voortvloeien uit het niet of onvolledig honoreren daarvan. De reiziger blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende maatregelen en voorzieningen, zoals het meebrengen van eigen voeding of medicatie.

Niveau-eisen en deelname aan bergtochten

Voor onze bergtochten gelden bepaalde fysieke en conditionele niveau-eisen. Bij boeking gaan wij ervan uit dat je deze goed hebt ingeschat en dat je hieraan voldoet.

Tijdens de tocht staat veiligheid altijd voorop – voor jou, de groep en de gids(en). Mocht onderweg blijken dat het niveau of de omstandigheden maken dat het voor jou niet verantwoord is om de tocht voort te zetten, dan kan de gids in overleg besluiten dat het beter is om (een deel van) de tocht niet verder mee te lopen.

In dat geval zorgen we ervoor dat je de groep verlaat op een plek waar dit op een veilige en verantwoorde manier kan. Afhankelijk van de situatie gebeurt dit onder begeleiding of kun je zelfstandig terugkeren naar het dal of de accommodatie.

Vanaf het moment dat je de groep verlaat, ligt de verdere invulling van je verblijf weer bij jezelf en valt dit niet langer onder de verantwoordelijkheid van de gids(en) of Meiden in de Bergen.

Omdat het hier gaat om een beslissing die wordt genomen in het belang van veiligheid en het verloop van de reis, is er in deze situatie geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom.

24 - Foto- en videomateriaal

Tijdens reizen en activiteiten van Meiden in de Bergen kunnen door gidsen, medewerkers of door Meiden in de Bergen ingeschakelde fotografen en videografen foto's en videobeelden worden gemaakt.

Dit beeldmateriaal kan worden gedeeld met deelnemers, bijvoorbeeld via een online galerij, downloadlink of groepscommunicatiekanaal. Daarnaast kan Meiden in de Bergen het gemaakte beeldmateriaal gebruiken voor promotionele en communicatieve doeleinden, waaronder publicatie op de website, sociale media, nieuwsbrieven en andere online of gedrukte uitingen.

Meiden in de Bergen zal hierbij zorgvuldig omgaan met de belangen en privacy van deelnemers. Indien een deelnemer niet herkenbaar in foto- of videomateriaal wenst te worden opgenomen of bezwaar heeft tegen publicatie van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar voorkomt, dient dit voorafgaand aan de reis of zo spoedig mogelijk tijdens de reis schriftelijk of per e-mail aan Meiden in de Bergen via info@meidenindebergen.com kenbaar te worden gemaakt. Meiden in de Bergen zal een dergelijk verzoek zoveel mogelijk respecteren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, geen herkenbaar beeldmateriaal van de betreffende deelnemer gebruiken voor promotionele doeleinden.

De intellectuele eigendomsrechten op het gemaakte foto- en videomateriaal blijven berusten bij de maker van het betreffende materiaal dan wel bij Meiden in de Bergen indien deze rechten aan haar zijn overgedragen.

25 - Jouw aansprakelijkheid & verplichtingen

*Eigendommen:*Het is belangrijk dat je goed omgaat met jouw eigendommen en die van anderen. Veroorzaak jij tijdens de reis schade aan eigendommen van jou of derden (denk aan medereizigers, accommodatieverschaffers of gidsen)? Dan is Meiden in de Bergen voor deze schade niet aansprakelijk. Jij bent zelf aansprakelijk voor alle schade die je toebrengt aan eigendommen van jezelf of derden en je dient de kosten te vergoeden die derden moeten maken als gevolg van jouw handelen.

*Huisregels:*Je dient je aan de huisregels van Meiden in de Bergen te houden. De huisregels houden in ieder geval in dat jij je medereizigers niet hindert, geen overlast veroorzaakt en alle aanwijzingen van Meiden in de Bergen en dienstverleners opvolgt. Jij bent aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van de huisregels door jouzelf of personen waar je verantwoordelijk voor bent. Bovendien heeft Meiden in de Bergen het recht de verdere deelname aan de reis te ontzeggen, wanneer jij je, nadat je gewaarschuwd bent door Meiden in de Bergen, nog steeds niet aan de huisregels houdt.

*Conditie:*Bergtochten kunnen natuurlijk best inspannend zijn. Jij dient dan ook te beschikken over de voor de reis vereiste conditie en ervaring. In het reisaanbod staat dit aangegeven. Jij dient zelf in te schatten of jouw conditie op het vereiste niveau is.

*Uitrusting:*Jij dient er zelf voor te zorgen dat je beschikt over een juiste en goedwerkende uitrusting. Als je niet in het bezit bent van een goede uitrusting dien je dit bij de boeking aan te geven.

26 - Klachten

*Klachten ter plaatse melden:*Indien je een klacht hebt over de non-conforme uitvoering van de pakketreis-overeenkomst, is dat natuurlijk heel vervelenxd. Je dient jouw klacht wel op de plaats van bestemming, zo spoedig mogelijk, te melden bij Meiden in de Bergen of de desbetreffende dienstverlener (zoals een berggids). Indien de klacht niet ter plaatse is afgehandeld, heb jij nog 2 maanden na beëindiging van de reis of na de gebeurtenis waar de klacht uit voortvloeit, de tijd om de klacht in te dienen bij Meiden in de Bergen. Je dient de klacht per e-mail aan Meiden in de Bergen te communiceren.

*Niet op tijd geklaagd?*Als je niet op tijd hebt geklaagd, hoeft Meiden in de Bergen jouw klacht niet meer te behandelen.

*Reactie op klacht:*Meiden in de Bergen zal, binnen 14 dagen nadat zij de klacht heeft ontvangen, een reactie geven.

27 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden, het aanbod van Meiden in de Bergen en de pakketreis-overeenkomst (en de uitvoering daarvan) met Meiden in de Bergen is Nederlands recht van toepassing.

Mocht er sprake zijn van een geschil, dan zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen.